

Charte des données personnelles

Bienvenue sur le site. En vous connectant ou en consultant le site Web, vous reconnaissez avoir lu et compris la Charte des données personnelles et des cookies et nos conditions d'utilisation et les acceptez sans limitation ni réserve. Veuillez noter que d'autres termes et [conditions](#) et chartes de protection des données personnelles s'appliquent aux autres sites Web du groupe Total, que nous vous recommandons de lire attentivement.

La charte a pour objet de vous informer des droits et libertés que vous pouvez exercer concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et décrit les mesures que nous prenons pour les protéger.

Total Belgium NV est le « responsable du traitement » des données personnelles dans le cadre de la gestion du site Internet. Ces traitements sont effectués conformément à la législation applicable.

1. FINALITÉ DU TRAITEMENT ET TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES

Afin d'utiliser les services offerts, il est possible que vous nous fournissiez certaines données personnelles, telles que nom, prénom, adresse e-mail, numéro de TVA, numéro d'entreprise, immatriculation, numéro de compte IBAN, numéro de client, numéro de téléphone ou adresse.

Total Belgium NV traite vos données personnelles pour vous donner accès aux services du site, rendre votre visite sur le site plus fluide. TOTAL BELGIUM en tant que responsable de traitement, collecte et traite vos données à des fins de gestion de votre demande d'obtention de cartes carburants, de suivi de votre compte client et de l'exécution du contrat.

Dans nos formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque. En l'absence de réponses aux questions obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les services demandés.

Vos données personnelles ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les finalités décrites dans la présente Charte ou dans les formulaires de collecte. Vos données sont stockées en fonction des besoins de Total Belgium NV et des dispositions légales. Nous conservons les données personnelles pendant le temps nécessaire aux fins de traitement pour lesquelles elles ont été collectées et à toute autre fin autorisée et connexe ou comme requis par la loi. Par exemple, nous pouvons conserver les données pour l'exécution d'un accord jusqu'à trois 5 ans après la fin de la dernière commande passée en vertu de l'exécution de cet accord, après quoi nous ne considérons plus la personne concernée comme un client et détruisons ses données. Les durées de conservation de vos données personnelles sont déterminées en détail dans le tableau ci-dessous en fonction des trois (3) finalités principales du traitement des données personnelles par Total Belgium NV:

Finalité du traitement	Durée de conservation
Traitement n ° 1 - Gestion de la clientèle dans le cadre de l'exécution des contrats, y compris la facturation, la gestion du crédit, etc.	Vos données sont conservées pendant une période maximum de cinq (5) ans à compter de soit la dernière commande passée auprès de Total Belgium S.A. soit l'expiration du contrat en

	cours, et peuvent, le cas échéant, être conservées en archives intermédiaires pour la durée de prescription applicable, sous réserve d'une obligation légale de conservation ou de l'intérêt légitime de Total Belgium S.A. de conserver ces données pour une période plus étendue.
Traitement n ° 2 - Gestion des différentes demandes : collecte d'informations, inscriptions.	Vos données seront conservées tant que la demande n'aura pas été traitée et clôturée dans son intégralité, sous réserve d'une obligation légale de conservation ou d'un intérêt légitime de Total Belgium NV à conserver ces données plus longtemps.
Traitement n ° 3 : statistiques	Vos données sont conservées pour une durée maximale de 12 mois. Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter à la gestion des cookies.

2. BASE (S) JURIDIQUE (S) DU TRAITEMENT

Le traitement des données personnelles par la Société s'effectue principalement sur la base de son intérêt légitime, de l'existence et de l'exécution d'un accord, d'une obligation légale ou d'une autorisation.

L'intérêt légitime de Total Belgium NV signifie qu'elle doit pouvoir traiter vos données personnelles afin de mettre à disposition les services de ce site et répondre à vos questions ou, par exemple, mettre en œuvre sa politique de prévention de la fraude.

L'existence et la bonne exécution d'un accord avec Total Belgium NV nécessitent le traitement de données personnelles, faute de quoi l'accord ne pourra pas être exécuté.

Nous avons besoin de certaines données personnelles afin de respecter nos obligations légales, notamment en matière d'administration fiscale. En l'absence de ces informations, Total Belgium NV ne sera pas en mesure de traiter votre demande et sera en violation de la loi.

Le consentement est requis, par exemple, pour envoyer des messages commerciaux ou pour nous permettre de traiter certaines de vos demandes. En l'absence d'autorisation, certaines de vos demandes ne peuvent pas être traitées. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte le traitement précédemment traité, en écrivant à l'adresse suivante:

TOTAL BELGIUM NV - Confidentialité, Rue du Commerce 93, 1040 BRUXELLES ou par e-mail à

l'adresse suivante : cards@proxi-fleet.be

3. PROFILAGE

Total Belgium NV met en place un processus de prise de décision automatisé, dont nous avons besoin pour pouvoir personnaliser les communications externes, compiler des contenus pertinents et adaptés et adapter les offres promotionnelles. Cette prise de décision automatisée est basée sur l'analyse du comportement du consommateur sur le site, après qu'il ait explicitement donné son consentement (cookies), l'analyse des données fournies par le consommateur lui-même lors de sa visite et / ou de son parcours d'achat ou encore l'analyse des critères d'achat du consommateur tels que la qualité, la quantité, la fréquence, etc. Ceci assurera une meilleure connaissance du consommateur et une meilleure communication avec ce dernier.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être transmises à certains services du responsable du traitement ou des sociétés du groupe Total, ainsi qu'à certains partenaires, distributeurs indépendants ou transformateurs pour la bonne exécution du contrat, pour l'envoi de correspondance ciblée ou à des fins d'analyse et de recherche.

5. TRANSFERT DE DONNÉES

Tout transfert de données vers un pays tiers en dehors de l'Espace économique européen est effectué conformément aux réglementations applicables et de manière à assurer une protection appropriée.

Dans le cadre des services fournis sur ce site, vos données telles que votre nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, etc. peuvent être transmises à toute société du Groupe ou partenaire d'une société du Groupe en dehors de l'Union européenne.

Afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données personnelles de l'Espace économique européen qui peuvent être transférées à des entités du groupe Total en dehors de l'Espace économique européen, des règles « Binding Corporate Rules » (BCR) ont été adoptées.

Pour les transferts de données non couverts par la BCR, vers des pays en dehors de l'Espace économique européen, d'autres mesures sont prévues pour assurer un niveau de protection adéquat.

Pour plus d'informations sur les autres mesures prises pour assurer une protection adéquate, veuillez écrire à l'adresse de contact ci-dessous.

6. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

Le responsable du traitement prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et en particulier pour éviter que vos données ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y accèdent.

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données personnelles et d'un droit d'opposition. Vous avez également le droit de vous opposer à la prospection commerciale aux termes de la réglementation applicable. Vous pouvez demander la notification de vos données personnelles et vous avez le droit de fournir des conseils sur ce qu'il faut faire de vos données personnelles après votre décès. Vous pouvez également demander une restriction d'utilisation pour la portabilité de vos données personnelles et / ou vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous pouvez exercer vos droits et nous poser des questions sur le traitement de vos données personnelles en contactant :

TOTAL BELGIUM NV - Privacy, Rue de Commerce 93, 1040 Bruxelles ou par e-mail à l'adresse suivante : cards@proxi-fleet.be